HexaTimes
Delaware, United States
HexaJournal
of Educational Sciences
هكسا جورنال
العلوم التربوية

المساندة الاجتماعية وعلاقتها بسمات الشخصية لدى المرشدين التربويين في المدارس الحكومية بمحافظات قطاع غزة: دراسة ميدانية

الأستاذ محمد محمود محمد عايش[1]. الأستاذ الدكتور الرضي جادين الامام الحاج[2]
[1]مشرف الارشاد بمديرية التربية والتعليم شرق غزة، فلسطين.
[2]أستاذ علم النفس بجامعة الجزيرة والبطانة، السودان
jevara_1987@hotmail.com

ملخص الدراسة

هدفت الدراسة الحالية للتعرف الى طبيعة العلاقة بين كلٍ من سمات المساندة الاجتماعية وسمات الشخصية لدى المرشدين التربويين بمحافظات قطاع غزة ومستوى كلا من سمات الشخصية ومهارات حل المشكلات لدى المرشدين التربويين بمحافظات قطاع غزة والعلاقة بين المساندة الاجتماعية وسمات الشخصية وطبيعة الفروق في مستوى المساندة الاجتماعية وسمات الشخصية التي تعزى لمتغيرات الدراسة(الجنس، الحالة الاجتماعية ، سنوات الخبرة، الدخل الشهري، مكان السكن واستخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي واشتملت عينة الدراسة جميع المرشدين التربويين والبالغ عددهم (431) وبعد استثناء العينة الاستطلاعية استرد الباحث (366) بنسبة (84.9%) وتم اعداد مقياسان من اعداد الباحث وتوصلت الدراسة الى مجموعة من النتائج من أهمها: حيث بلغت الدرجة الكلية للمساندة الاجتماعية وزن نسبي (73.73%) وبلغت الدرجة الكلية لسمات الشخصية وزن نسبي (80.66%) ووجود علاقة ارتباط موجبة ذات دلالة إحصائية بين المساندة الاجتماعية وسمات الشخصية لدى المرشدين التربويين بمحافظات قطاع غزة وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى المساندة الاجتماعية لدى المرشدين التربويين بمحافظات قطاع غزة تعزى لمتغيرات الدراسة(الجنس، المؤهل العلمي ، سنوات الخبرة، مكان العمل) وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى سمات الشخصية لدى المرشدين التربويين بمحافظات قطاع غزة تعزى لمتغيرات الدراسة(الجنس، المؤهل العلمي ، مكان العمل) وتوجد فروق في متغير سنوات الخبرة وفي ضوء ذلك أوصى الباحث بمجموعة من التوصيات من أهمها: اعداد برنامج ارشادي يهدف الى زيادة حجم المساندة الاجتماعية و تنمية العلاقات بما يحسن أداء المرشدين التربويين، والعمل على تطوير مقياس لقياس سمات الشخصية بهدف تطوير الجوانب المهارية المتعلقة بالسمات الشخصية لدى افراد العينة .

الكلمات المفتاحية: المساندة الاجتماعية ، سمات الشخصية ، المرشد التربوي

Social support and its relationship with personality counselors in government schools in the governorates of the Gaza Strip (Field Study)

Abstract

The current study aimed to get to know the nature of the relationship between each of the social support features and character characteristics of educational guides in the governorates of the Gaza Strip, the level of both character characteristics and the skills of solving problems among educational guides in the governorates of the Gaza Strip, the relationship between social support and character characteristics of the guides and the nature of the differences in the level of social support The characteristics of the personality among the educational guides in the governorates of the Gaza Strip are due to the variables of the study (sex, marital status, years of experience, monthly income, place of housing. The researcher used the descriptive analytical approach. The study sample included all educational guides after the exception of the exploratory sample for the year 2022 AD, and the researcher recovered (366) at a percentage (%84.9) Two scales were prepared by the researcher, and the study reached a set of results, the most important of which are: The total degree of social support reached a relative weight (%73.73), and the total degree of personality features reached a relative weight (%80.66), a positive correlation relationship with statistical significance between social support and character characteristics of educational guides in the governorates of the Gaza Strip and the absence of statistically significant differences in the level of social support The educational counselors in the governorates of the Gaza Strip are attributed to the variables Differences in the variable years of experience, and in light of this, the researcher recommended a set of recommendations, the most important of which are: Preparing an indicative program aimed at increasing the volume of social support and developing relations in a manner that improves the performance of educational adults. Work on developing a measure to measure personality features with the aim of developing the skill aspects related to personal features of the sample personnel.

Keywords: social support, character traits, educational guide

المقدمـــة

تعتبر المساندة الاجتماعية مصدراً هاما من مصادر الدعم النفسي الاجتماعي الفعال الذي يحتاجه الإنسان حيث يؤثر حجم المساندة ومستوى الرضا عنها في كيفية إدراك الفرد لإحداث الحياة وأساليب التعامل معها وانعكاسها على اداء المرشد التربوي في اتباع بعض المهارات والأساليب الاكثر فاعلية للتغلب على المشكلات ووضع حلول مناسبة لها.

وحظى لمفهوم المساندة الاجتماعية باهتمام كثير من جانب الباحثين اعتماداً على مسلمة أن المساندة الاجتماعية التي يتلقاها الفرد بين الجماعات المختلفة التي ينتسب إلـها

(الأسرة، الأصدقاء، الجيران، زملاء العمل)، تقوم بدور كبير في خفض الآثار السلبية للأحداث أو المواقف السيئة التي يتعرض لها الفرد، وتصفها بأنها مصدر مهم يقدم تأثير إيجابي ومباشر للمساعدة النفسية للأفراد.

وتؤكد الدراسات أن المساندة الاجتماعية وسمات الشخصية لهما دورا كبير في الوصول إلى حلول ايجابية للكثير من المشكلات التي يمكن أن تواجه المرشد التربوي في بيئة العمل المدرسية .

وتعتبر الشخصية بطاقة هوية مميزة لكل فرد فهي عبارة عن مجموعة من المكونات الجسمية ,العقلية ,الانفعالية, الاجتماعية , المتفاعلة مع بعضـها البعض منتجة نمط سلوكي معين ومعطية صورة واضحة للفرد وتضم الشخصية كل ما هو موروث ومكتسب من عادات وتقاليد واعتقادات وممارسات ...الخ (سمات الشخصية السيكوباتية دراس وحلش 2019).

وتنعكس شخصية الفرد وتكامله النفسي والجسدي و الاجتماعي تأثيرا متبادلا ,حيث تؤثر وتتأثر عناصرها ببعضها البعض فقد عرف الانسان منذ القدم مظاهر الانفعالات المتبادلة بين العقل و الجسد . (انماط الشخصية عند ايزنك عواد سندس 2017).

لذا يمكن القول أن للمساندة الاجتماعية وسمات للشخصية لهما دور هام وفعّال في احداث التغيير الايجابي في دور المرشد التربوي للوصول إلى الحلول المناسبة والأكثر فاعلة في خلق بيئة آمنة ومحفزة للتعليم.

وثمة ما يدعو المرشدين التربويين إلى الالتفات في ما تحتاجه العلمية الارشادية من أساليب ومهارات يجب أن تتوفر لديهم في حل المشكلات والصعوبات والتحديات التي يواجهها في بيئة المدرسة.

ومنذ وجود الإنسان على وجه الأرض مستخدماً أساليب وطرائق مختلفة لا لتسابها واكسابها لأبنائه من بعده حين بدء الاهتمام بها من خلال المحاولة والخطأ ثم بالتعليم والمحاكاة وغيرها من الأساليب، وبما أن الحياه تتسم في الوضع الطبيعي بالارتقاء والتطوير فقد كانت عملية الاهتمام بالتربية شيئاً فطريا يواكب الواقع التطويري للحياة بحيث يكون الفرد قادراً على مواجهة المشكلات المختلفة وقادراً على اتخاذ القرار المناسب تجاهها. (استراتيجيات حل المشكلات، السمارات ياسمين 2011).

للمساندة الاجتماعية دور هام وفعّال في انجاح العملية الارشادية في البيئة المدرسة، وتعتبر مصدراً هاماً من مصادر الدعم الاجتماعي الفاعل الذي يحتاجه المرشد التربوي للقيام بمهامه الإرشادية، ويؤثر مستوى المساندة الاجتماعية للمرشد التربوي في مدى تحسين أساليب مواجهة المشكلات التي يمكن أن يتواجد المرشد التربوي في ميدان العمل(البيئة المدرسية).

وقد اصبحت حل المشكلات حاجة اساسية في حياة الفرد، حيث انه يواجه في يوميات الحياتية الكثير من المشاكل يصعب حلها لذا يتطلب استخدام مهارات لمواجهتهما.(خضراوي الشيماء الاتجاهات وعلاقتها بمهارات حل المشكلات (2002).

وتؤكد الدراسات أن المساندة الاجتماعية وسمات الشخصية لهما دورا كبير في الوصول إلى حلول ايجابية للكثير من المشكلات التي يمكن أن تواجه المرشد التربوي في بيئة العمل المدرسية.

وتعتبر الشخصية بطاقة هوية مميزة لكل فرد فهي عبارة عن مجموعة من المكونات الجسمية ,العقلية ,الانفعالية, الاجتماعية , المتفاعلة مع بعضها البعض منتجة نمط سلوكي معين ومعطية صورة واضحة للفرد وتضم الشخصية كل ما هو موروث ومكتسب من عادات وتقاليد واعتقادات وممارسات ...الخ (سمات الشخصية السيكوباتية دراس وحلش 2019).

وبدأ شعور الباحث بأهمية موضوع الدراسة من خلال عملة كمشرف للإرشاد التربوي في مديرية التربية والعليم/شرق غزة ويشارك المرشدين التربويين المشكلات الميدانية التي تواجههم في المدارس أثناء لقائه معهم ومناقشتهم لبعض مشكلات العمل ومن خلال الزيارات الإشراقية التي ينفذها في الميدان لاحظ الباحث أن بعض المرشدين التربويين لديهم علاقات ايجابية مع الاطراف (الداعمة) المساندة للعملية الارشادية والذين يمثلون المساندة الاجتماعية ويحسنون التواصل المجتمعي بين المكونات الداعمة للعملية التعليمية وبعضهم يشكو من التواصل ويشعر احباط وقلة دافعية نحو العمل ويشعر بتذمر ولا يمتلكون المهارات والأساليب المناسبة لحل المشكلات التي تواجههم في الميدان وقد لاحظ الباحث ان المساندة الاجتماعية وبعض سمات الشخصية التفاعلية لها أثر على امتلاك المرشد مهارات حل المشكلات.

ومن خلال خبرة الباحث الاكاديمية والتعليمية في ميادين التربية والتعليم والمدارس التعليمية يرى ان المساندة المجتمعية الايجابية وبعض السمات والانماط الايجابية البارزة للشخصية تمثل رافعة هامة واساسية للتخفيف من ضغوط العمل والتكيف النفسي والرضا الوظيفي و ينتج عنها ارتقاء بالعملية التربوية وزيادة جودة التعليم في المنظومة التربوية.

مشكلة الدراسة وتساؤلاتها

لقد لاحظ الباحث في حدود علمه عدم وجود أي دراسة ربطت وتناولت دراسة المساندة الاجتماعية وعلاقتها بسمات الشخصية ومهارات حل المشكلات لدى المرشدين التربويين بمحافظات قطاع غزة ولهذه الأسباب مجتمعة وجد الباحث انه من الضروري أن يبحث في هذا الموضوع الهام، وقد تبلورت مشكلة الدراسة في التساؤل الرئيسي التالي:

ما العلاقة بين كلٍ من المساندة الاجتماعية وسمات الشخصية لدى المرشدين التربويين في المدارس الحكومية بمحافظات قطاع غزة ؟

ويتفرع من السؤال الرئيسي التساؤلات الفرعية التالية:

1. ما مستوى المساندة الاجتماعية لدى المرشدين التربويين بمحافظات قطاع غزة ؟
2. ما مستوى سمات الشخصية لدى المرشدين التربويين بمحافظات قطاع غزة ؟
3. هل توجد علاقة ارتباطيه ذات دلالة إحصائية بين المساندة الاجتماعية وسمات الشخصية لدى المرشدين التربويين بمحافظات قطاع غزة ؟
4. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى المساندة الاجتماعية لدى المرشدين التربويين بمحافظات قطاع غزة تعزى لمتغيرات الدراسة(الجنس، الحالة الاجتماعية ، سنوات الخبرة، الدخل الشهري، مكان السكن.
5. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى سمات الشخصية لدى المرشدين التربويين بمحافظات قطاع غزة تعزى لمتغيرات الدراسة(الجنس، الحالة الاجتماعية ، سنوات الخبرة، الدخل الشهري، مكان السكن.

فرضيات الدراسة

1. لا توجد علاقة ارتباطيه ذات دلالة إحصائية بين المساندة الاجتماعية وسمات الشخصية لدى المرشدين التربويين بمحافظات قطاع غزة ؟
2. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى المساندة الاجتماعية لدى المرشدين التربويين بمحافظات قطاع غزة تعزى لمتغيرات الدراسة (الجنس، المؤهل العلمي ، سنوات الخبرة، مكان العمل)
3. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى سمات الشخصية لدى المرشدين التربويين بمحافظات قطاع غزة تعزى لمتغيرات الدراسة (الجنس، المؤهل العلمي ، سنوات الخبرة، مكان العمل).

أهداف الدراسة

1. التعرف على مستوى المساندة الاجتماعية لدى المرشدين التربويين بمحافظات قطاع غزة ؟
2. التعرف على مستوى سمات الشخصية لدى المرشدين التربويين بمحافظات قطاع غزة ؟
3. الكشف عن العلاقة الارتباطية بين المساندة الاجتماعية وسمات الشخصية لدى المرشدين التربويين بمحافظات قطاع غزة ؟
4. التحقق من وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى المساندة الاجتماعية لدى المرشدين التربويين بمحافظات قطاع غزة تعزى لمتغيرات الدراسة (الجنس، المؤهل العلمي ، سنوات الخبرة، مكان العمل).
5. التحقق من وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى سمات الشخصية لدى المرشدين التربويين بمحافظات قطاع غزة تعزى لمتغيرات الدراسة (الجنس، المؤهل العلمي ، سنوات الخبرة، مكان العمل).

أهمية الدراسة

1- تعتبر المساندة الاجتماعية مصدراً هاما من مصادر الدعم النفسي و الاجتماعي الفعال الذي يحتاجه المرشدين التربويين في بيئة العمل لديهم حيث يؤثر مستوى المساندة الاجتماعية في دور المرشد في المدرسة وفي كيفية إدراكه للأحداث والتحديات في بيئة العمل وأساليب التعامل معها

2- تحديد العلاقة بين متغيرات الدراسة (الجنس، المؤهل العلمي ، سنوات الخبرة، مكان العمل).

3- قد تفيد نتائج الدراسة الحالية المسئولين بوزارة التربية والتعليم عامة واقسام الإرشاد التربوي بالمديريات والمرشدين التربويين في المدارس بصفة خاصة في آليات التواصل مع الاطراف الداعمة للمرشد وعلى دور المساندة الاجتماعية في تحسين العمل الارشادي في المدارس .

4- الاستفادة من الاطار النظري في تحديد المهارات التي تساعد على زيادة كفاءة المرشدين التربويين وتحقيق التفوق المهني من خلال تفعيل دور المساندة الاجتماعية في المهارات الازمة للمرشد التربوي.

5- وضع الخطط والبرامج التي تعزز من دور المساندة الاجتماعية وسمات الشخصية التي تواجه عمل المرشد في المدرسة .

ويمكن تحديد أهمية الدراسة في النقاط التالية:

1. يأمل الباحث أن تكون هذه الدراسة بمثابة إضافة إلى التراث السيكولوجي الذي ربما يسهم في إثراء المكتبات العلمية و النفسية الفلسطينية والعربية والدراسات التربوية التي من شأنها أن تفيد طلبة الدراسات العليا وجميع المهتمين بمجال البحث العلمي.
2. التعرف إلى طبيعة العلاقة بين مفاهيم الدراسة مما يساعد ويساهم في إيجاد حلول لهم.
3. قلة الأبحاث العلمية التي تناولت هذه الفئة.
4. من المتوقع أن تكشف الدراسة الحالية عن طبيعة العلاقة ما بين المساندة الاجتماعية وسمات الشخصية لدى المرشدين التربويين في المدارس في محافظات غزة .
5. عدم تناول الأبحاث المتعلقة بالمرشدين التربويين متغير المساندة الاجتماعية وسمات الشخصية.
6. تبرز أهمية هذه الدراسة أيضًا في تناولها بعض المتغيرات الديموغرافية المختلفة المؤثرة في المساندة الاجتماعية وعلاقتها بسمات الشخصية وهي (الجنس، المؤهل العلمي ، سنوات الخبرة، مكان العمل).
7. أنها تستهدف فئة المرشدين التربويين وما لها دور أساسي في المجتمع الفلسطيني المؤسسة التعليمية .
8. الاستفادة من الاطار النظري في تحديد العوامل والظروف التي تساعد على زيادة كفاءة المرشدين التربويين في ميدان العمل الارشادي .

مصطلحات الدراسة

المساندة الاجتماعية :

يعرفها عثمان يخلف (2001) أن المساندة الاجتماعية وإتاحة علاقات اجتماعية مرضية تتميز بالحب، والود، والثقة تعمل كحواجز ضد التأثير السلبي لأحداث الحياة على الصحة الجسمية والنفسية.

يعرفها الباحث إجرائيا:

تتمثل في شبكة من العلاقات المتاحة في البيئة الاجتماعية للمرشد التربوي التي يمكن استخدامها للمساعدة في التغلب على يعض المشكلات الميدانية في أوقات الضيق، ويتزود المرشد التربوي بالمساندة من خلال علاقاته الاجتماعية التي تضم كل الأشخاص الذين لهم اتصال وتأثير ايجابي في ببيئة العمل (المدرسة).

سمات الشخصية:

هي صفات الجسيمة و العقلية و الانفعالية و الاجتماعية و الفطرية والمكتسبة التي يتسم بها الشخص وتدل على استعداد ثابت نسبياً لنوع معين من السلوك، وهي الصفات لا يمكن ملاحظتها بطريقة مباشرة، ولكن يمكن الاستدلال عليها عن طريق ملاحظة سلوك الفرد خلال فترة زمنية. (نسيبة, مشري (2017).

يعرفها الباحث إجرائيا:

هي مجموعة منضمة من الافكار والسمات و الميول والعادات التي يتميز بها الشخص عن غيرة وتصف شخصيه من حث كونها كل موحد من الأساليب السلوكية والادراكية التي تميزه عن الاخرين في المواقف الاجتماعية .

المرشد التربوي:

هو شخص متخصص حاصل على الشهادة الجامعية الأولى في فرع من فروع العلوم الإنسانية التالية: علم نفس إرشاد نفسي وتوجيه تربوي، خدمة اجتماعيه وهو مدرب تدريبا مهنيا عالِما للتعامل مع المشكلات والاضطرابات السلوكية التي يعاني منها الطلبة. (الإدارة العامة للإرشاد والتربية الخاصة، 2021: 12).

الدراسات السابقة

المتغير الأول: الدراسات المتعلقة المساندة الاجتماعية

1- دراسة خلود بلال سيدي و يسرى علي عبد الهادي (2018) :

هدف هذا البحث إلى معرفة العلاقة بين المساندة الاجتماعية و التحصيل الدراسي و إلى معرفة الفروق بين الجنسين في المساندة الاجتماعية و التحصيل الدراسي , و أستخدم في هذا البحث المنهج الوصفي التحليلي لوصف الظاهرة و تحليلها , و أشتمل مجتمع البحث طلاب السنة الثانية و الثالثة من التعليم المتوسط بمدينة سبها وهي : (مدرسة سبها الثانوية , مدرسة قرطبة الثانوية , مدرسة فزان , مدرسة أبوبكر الرازي) حيث استخدمت العينة الطبقية , التي تكونت من (60) طالب و طالبة بنسبة مئوية 27% من مجتمع البحث منهم (30) طالب (30) طالبة , أما الادوات المستخدمة في البحث فهي : مقياس المساندة الاجتماعية , وقامت الباحثتان بتحكيمه ليناسب البيئة الليبية و في معالجته لفرضيات البحث تم استخدام الحزمة الإحصائية SPSS V .13 , وفيها تم استخدام الأساليب الإحصائية اللازمة لطبيعة الدراسة توصل البحث إلى ان الطلاب يتمتعون بمساندة اجتماعية لاسيماً مساندة الاسرة و الاقران و توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين المساندة الاجتماعية و التحصيل الدراسي بصفة عامة , وتوجد فروق ذات دلالة احصائية بين الذكور و الإناث في المساندة الاجتماعية لصالح الإناث .

2- محمد رفيق الكحلوت (2016): عنوان الدراسة: المساندة الاجتماعية وعلاقتها بالعزو السببي لدى محاولي الانتحار في قطاع غزة.

هدفت الدراسة الحالية إلى التعرف إلى طبيعة العلاقة بين المساندة الاجتماعية والعزو السببي لدى عينة من محاولي الانتحار في قطاع غزة ، تعزى إلى متغيّرات (الجنس، العمر، المستوى التعليمي، الحالة الاجتماعية، نوع الأسرة، طبيعة المسكن، الأداة المستخدمة، عدد المحاولات). وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي لحل المشكلة، واستخدم أيضاً استبانة المساندة الاجتماعية واستبانة العزو السببي كأدوات للبحث من إعداد الباحث. وقد طبقت أدوات الدراسة على عيّنة قوامها (203) شخصاً من كلا الجنسين مسحوبة من المجتمع الأصلي والذي يتألف من (900) شخص، وذلك حسب بيانات وزارة الداخليّة في قطاع غزة للعام (2013-2014). وقد قام الباحث بالمعالجة الاحصائيّة لبياناته مستخدماً المتوسطات الحسابيّة، الانحرافات المعياريّة، ألفا كرونباخ، التجزئة النصفيّة، معامل ارتباط بيرسون، اختبار تحليل التباين الأحادي، اختبار شيفيه لمعرفة اتجاه الفرق.

وقد توصلت الدراسة إلى النتائج التالية :

- مستوى المساندة الاجتماعية لدى محاولي الانتحار متوسط بوزن نسبي 54.6% وقد احتل بُعد المساندة الاجتماعية التقديرية المرتبة الأولى بوزن نسبي 59.6%.
- توجد علاقة ارتباطية عكسية ذات دلالة احصائية عند مستوى 0.05 a بين المساندة الاجتماعية وأبعاد العزو السببي الخارجي والداخلي.

3-دراسة بسري (2015): بعنوان :"المساندة الاجتماعية وأثرها على تنمية المهارات الحياتيّة لأسر ذوي الاحتياجات الخاصّة".

هدفت الدراسة الكشف عن أثر المساندة الاجتماعية على تنمية المهارات الحياتيّة لأسر ذوي الاحتياجات الخاصة ؛ وذلك من خلال معرفة العلاقة بين المساندة الاجتماعية وأثرها على تنمية المهارات الحياتيّة لأسر ذوي الاحتياجات الخاصّة، والتعرف على نوعية المهارات الحياتيّة اللازمة لأسر ذوي الاحتياجات الخاصّة للتعامل مع المعاق وإيجاد تأثير متغيرات البحث على المساندة الاجتماعية لعيّنة البحث تم اختيار عيّنة قصديّة من ربات وأرباب أسر لديها ابن واحد على الأقل من ذوي الاحتياجات الخاصّة (إعاقة ذهنية) يقيمون في منطقة مكة المكرمة من مستويات اجتماعيّة واقتصاديّة مختلفة ، من بين الأسر المترددة على مراكز الإعاقات ، وعددها(206) أسرة.

قد استخدمت الباحثة استبانة استقصاء لقياس المساندة الاجتماعية وأثرها على تنمية المهارات الحياتيّة لأسر ذوي الاحتياجات الخاصّة ، وتمثلت أدوات البحث في : استمارة البيانات العامّة للأسرة ، واستبانة المساندة الاجتماعية ، واستبانة المهارات الحياتيّة ، وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج وأهمها:

أ. وجود علاقة ارتباطيّة بين محاور استبانة المساندة الاجتماعية لأسر ذوي الاحتياجات الخاصّة ومحاور استبانة المهارات الحياتيّة لأسر ذوي الاحتياجات الخاصّة ، عند مستوى دلالة (0.01)،(0,05) .

ب. وجود فروق ذات دلالة إحصائيّة بين متوسط درجات أفراد العينة في المساندة الاجتماعية ، تبعاً لمتغيرات (البحث المدينة – مستوى الأب التعليمي- عدد أفراد الأسرة) عند مستوى دلالة(0.05).

المتغير الثاني: الدراسات المتعلقة بسمات الشخصية

1. دراسة مصباحي و درقيش (2020)

- هدفت الدراسة إلى الكشف عن طبيعة العلاقة بين السمات الشخصية بالصحة النفسية لدى مربي التربية الخاصة .
- هدفت الدراسة إلى دراسة العلاقة بين السمات الشخصية والصحة النفسية لدى معلمي التربية الخاصة .
- وهل توجد علاقة ارتباطية بين سمات الشخصية والصحة النفسية لدى مربي التربية الخاصة .

ومنهج المستخدم في الدراسة هو المنهج الوصفي الارتباطي الذى يقوم على كشف علاقة بين متغيرين هما :السمات الشخصية والصحة النفسية لدى معلمي التربية الخاصة، اما عينة الدراسة فقد تكونت من (30) معلم، تم اختيارهم بطريقة قصدية.

وقد وتوصلت الدراسة إلى النتائج التالية :

- توجد علاقة بين سمة الانبساطية والصحة النفسية لدى مربي التربية الخاصة
- لا توجد علاقة بين سمات الطيبة والصحة النفسية لدى مربي التربية الخاصة

2. دراسة ايمان بو عسيلة وقارة عزيزة (2020): سمات الشخصية وقلق المستقبل المهني لدى طلبة الجامعة

هدفت الدراسة الحالية إلى الكشف عن العلاقات بين السمات الشخصية وقلق المستقبل المهني لدى طلبة الجامعة إضافة إلى معرفة مستوى القلق المستقبل المهني التي تواجه الطلبة وكدا الكشف عن أكثر سمة انتشرت بين الطلبة بالإضافة إلى الكشف عن الاختلافات الموجودة تبعاً لمتغيري الجنس والمستوى الدراسي .

تمت الدراسة في بعض الجامعات الجزائرية في فترة ما بين 15 أوث إلى 2 سبتمبر 2020 وعلى عينة قوامها 126 وقد تم الاعتماد على المنهج الوصفي وعلى مقياسين كأداة للدراسة مقياس السمات الشخصية لكوستا وماكري , ومقياس قلق المستقبل المهني من إعداد سلاف مشري وخولة فلاح وسيلة جوادي, وقد تم الاعتماد على برنامج (spss)للمعالجة الاحصائية وتوصلت الدراسة إلى النتائج التالية :

- لا توجد علاقة بين سمات الشخصية وقلق المستقبل المهني لدى أفراد العينة .
- مستوى القلق المستقبل المهني عند الطلبة الجامعيين متوسط .
- السمة السائدة التي تطهر عند الطالب الجامعي هي الانفتاحية تليها يقظة الضمير.
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينة في السمات الشخصية وقلق المستقبل المهني تبعا لمتغيري الجنس والمستوى الدراسي .

3. دراسة هلال والحلبية (2018): العوامل الخمسة الكبرى للشخصية وعلاقتها بالتفكير الإبداعي لدى طلبة الجامعات الفلسطينية.

هدفت هذه الدراسة التعرف على العلاقات الارتباطية بين العوامل الخمس الكبرى للشخصية وبين التفكير الابداعي ، وكذلك تحديد الفروق بينهما بحسب الجنس ، والجامعة والتخصص ومعدل الدخل . وتكونت عينة الدراسة من (428) طالب وطالبة .

وقد توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج كانت من أهمها : إن أهم العوامل الخمس الكبرى للشخصية شيوعاً لدى طلبة الجامعات الفلسطينية تمثلت في (الانبساط تلاه يقظة الضمير وأخيراً الانفتاح على الخبرة) . أما أهم مكونات التفكير الابداعي انتشار لدى طلبة الجامعات الفلسطينية فكانت (المرونة) وتلتها (الطلاقة) وتلتها (الأصالة) . كما توصلت الدراسة إلى وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة احصائية بين العوامل الخمس الكبرى للشخصية والتفكير الابداعي لدى طلبة الجامعات الفلسطينية .

الاطار النظري

المحور الأول: المساندة الاجتماعية

المقدمة

مما لاشك فيه أن الإنسان بطبيعته كائن اجتماعي يؤثر ويتأثر بالبيئة المحيطة سواء أكانت أفراد أو جماعات و قد يكون هذا التأثير إما تأثيراً ايجابياً أو سلبياً و ينتج عن هذا التفاعل سلوكيات بكيفية مع الموقف الذي يتعرض له؛ لذلك كان للأسرة والمجتمع الدور الكبير والفاعل في المساندة الاجتماعية.

وتعد المساندة الاجتماعية ظاهرة اجتماعيّة نفسيّة قديمة منذ قدم الإنسان نفسه وتتجلى قيمة المساندة الاجتماعية قديما في معناها الإنساني في الموقف الذي حصل مع نبي الله موسى علية وعلى نبينا أفضل الصلاة والسلام المتمثل في قولة تعالى " فَسَقَىٰ لَهُمَا ثُمَّ تَوَلَّىٰ إِلَى الظِّلِّ فَقَالَ رَبِّ إِنِّي لِمَا أَنزَلْتَ إِلَيَّ مِنْ خَيْرٍ فَقِيرٌ (24)" صدق الله العظيم سورة القصص(23-24)

تعتبر المساندة الاجتماعية "Social Support" من المتغيرات القديمة ، غير أنها لم تحظى باهتمام الباحثين إلا في منتصف السبعينات من القرن العشرين مع دراسات كيليليا (Kililea) كابلان (Caplan) و ويس(Wiess) وقد وضع كل منهم الأساس للعمل في مجال المساندة الاجتماعية بعد ما لاحظوه من آثار مهمة لها في مواقف الإجهاد النفسي ،وما لها من أهمية في التخفيف من الآثار الناتجة عن المواقف الضاغطة في حياة الفرد .

وبذلك تعتبر المساندة الاجتماعية مصدراً مهماً من مصادر الدعم الاجتماعي الفاعل الذي يحتاجه الإنسان حيث يؤثر حجم المساندة الاجتماعية ومستوى الرضا عنها في كيفيّة إدراك الفرد لضغوط الحياة المختلفة ، وأساليب مواجهتها وتعامله مع هذه الضغوط ، كما تلعب دوراً مهماً في إشباع الأمن النفسي ، وخفض مستوى المعاناة الناتجة عن شدة الأحداث الصادمة ، وذات أثر في تخفيف حدة الأعراض المرضيّة التي يعاني منها على سبيل المثال : القلق ، والاكتئاب .

وقد تناول الباحث في المبحث الحالي مفهوم المساندة الاجتماعية وتعريفاتها وأدوارها وأشكالها وأهم النظريات التي تناولتها ، ومن خلال عمل الباحث مع المرشدين التربويين (عينة الدراسة) تبين أن هذه الفئة بحاجة إلى معرفة دور المساندة الاجتماعية في تأدية مهام الإرشاد التربوي في المدارس .

ويعد بداية ظهور مصطلح المساندة الاجتماعية حديثاً نسبياً في العلوم الإنسانية ،مع تناول علماء الاجتماع كاسل(Cassel) و(كابلان) وكوب (Cobb) لهذا المفهوم في إطار اهتماماتهم بالعلاقات الاجتماعية ، عندما قدموا مفهوم شبكة العلاقات الاجتماعية " Social Network" الذي يعتبر البداية الحقيقية لظهور مصطلح المساندة الاجتماعية ، والذي يطلق عليه البعض مسمى الموارد أو الإمكانات الاجتماعية "Social Ressources" بينما يحدده البعض الآخر على أنه إمدادات اجتماعية "Social Provisions" .

ويرى "ليبرمان" أن مفهوم المساندة أضيق بكثير من مفهوم شبكة العلاقات الاجتماعية ،حيث تعتمد المساندة الاجتماعية في تقديرها على إدراك الأفراد لشبكة علاقاتهم الاجتماعية باعتبارها الأطر التي تشمل على الأفراد الذين يثقون فيهم ويستندون على علاقاتهم بهم.

ويرى الباحث أن المساندة الاجتماعية لها أهمية في حياة لفرد بشكل عام و(المرشد التربوي) على وجه الخصوص، سيتطرق الباحث في هذا الفصل لأهم جوانبها ،بدءاً بتعريف الباحثين والعلماء المختلفة التي أسندت لهذا المفهوم ، ثم أشكالها المتعددة ، ومن ثم أهميتها ووظائفها وبعد ذلك مصادرها وبعدها المساندة من المنظور الإسلامي أهم شروط الواجبة في تقديمها ، ثم ، بالإضافة إلى النماذج المفسرة لدورها ، ثم علاقة لمساندة الاجتماعية بسمات الشخصية ومهارات حل المشكلات .

مفهوم المساندة الاجتماعية (Social Support):

تعد المساندة الاجتماعية من المفاهيم التي اختلف العلماء والباحثين في تحديد مفهومها وفقاً لتوجهاتهم النظرية ، وقد قدم الكثير من الباحثين تعريفات عديدة ، متنوعة ومختلفة لمفهوم المساندة الاجتماعية ، وتباينت هذه التعريفات من حيث العمومية والنوعية ؛ فقد ركز بعض الباحثين على العلاقات المتبادلة بين الأفراد ، وركز البعض الآخر على جوانب محددة من هذه العلاقات باعتبارها تمثل جوهر المساندة الاجتماعية كالمشاركة الوجدانية ، والإمداد بالمعارف والمعلومات ، والمساهمات المادية، والسلوكيات والأفعال التي يقوم بها الفرد بهدف مساعدة الآخرين ، وفيما يلي بعض التعاريف التي اسندت لهذا المفهوم :

تعرف جمعية علم النفس الأمريكية(American psychological Association)

المساندة الاجتماعية بأنها تقديم المساعدة أو لراحة للآخرين من أجل مساعدتهم على التكيف مع مختلف الضغوط البيولوجية والنفسية والاجتماعية ، وقد تنشأ المساندة عن أي علاقة بين الأشخاص في شبكة الأفراد الاجتماعية من خلال أشراك أعضاء الأسرة والأصدقاء والجيران والمؤسسات الدينية والزملاء ، ومقدمي الرعاية أو مجموعات الدعم(كاشف, ايمان فؤاد. (2000)

ويرى ويس(Weiss,1973) أن المساندة الاجتماعية تكون من علاقات اجتماعية مميزة تتمثل في المودة والصداقة الحميمة والتكامل الاجتماعي واحترام الفرد وتقديم المساعدة المادية والعاطفية له بحيث تكون صلة الفرد بالآخرين مبنية على الثقة والمساندة المتبادلتين ، ويطلق عليها مصطلح الإمدادات الاجتماعية (الربيعة ،2020،ص31).

فالمساندة الاجتماعية حسب هذا التعريف هي محصلة العلاقات الاجتماعية المبنية على الثقة ، والاحترام ، وقد ركز هذا التعريف على نوعين من المساندة الاجتماعية هما المساندة المادية والمساندة العاطفية .

في حين يرى هاوس(House،1981)أن المساندة الاجتماعية هي تلك المساعدة ذات الأثر المخفف وهي جد مهمة ومعقدة في نفس الوقت ، في كونها تشمل مجموع علاقات البيئة الاجتماعية للفرد التي تمنحه روابط عاطفية ايجابية ، مساعدة إجرائية (وسائلية _مإلة) ومساعدة بالمعلومات تجاه الموقف المهدد .(سرغيني.., يونس ,بوشدوب ،2009،ص 25).

يعد هذا لتعريف شاملاً ومتضمناً لمعظم أبعاد المساندة الاجتماعية ، فقد عرف "هاوس" المساندة الاجتماعية "كتفاعل بين شخصين" يشمل واحدة أو أكثر م الميزات التالية :الاهتمام العاطفي (الحب والتعاطف) مساعدة وسيليه (سلع أو خدمات) ، المعلومات (حول البيئة)، والتقييم (المعلومات ذات الصلة بالتقييم الذاتي) (Khan،2015،p97).

أما لن وآخرون (Lin،et at،1981) فقد عرفوا المساندة الاجتماعية بأنها حصول الشخص على المساعدة من خلال الروابط الاجتماعية مع الأفراد الآخرين والجماعات والمجتمع بشكل عام(نصيف وحسين،2009،ص224).

وعرفها نوربيك وآخرون (Norbeck،et at،1981) بأنها الحماية التي يحصل عليها الفرد

من شبكة علاقات اجتماعية ، وتتصف بثلاث خصائص هي:_

- عدد أفراد الشبكة لاجتماعية :أي كلما زاد عدد الأفراد المتعاونين قلت الضغوط النفسية والشعور بالوحدة والعزلة ..
- فترات العلاقة: أي كلما كانت علاقة الفرد بالآخرين لفترات طويلة كان هناك دعم ومساندة فاعلة في أثناء حدوث أي حاجة لذلك.
- تكرار الاتصال مع أفراد الشبكة الاجتماعية :وهي عدم العزلة والوحدة أو الانطوائية والتفرد، لأن الفرد جزء من المجموعة، وتكرار الاتصال يؤدي إلى المودة والتسامح والمودة والمساندة أثناء المحن والكوارث. (سلطان،2009،ص73):

ويرى ساراسون(Sarason،1983)أن المساندة الاجتماعية تتكون من عنصرين بغض النظر عن كيفية تكوين مفهومهما هما : الوفرة المدركة للمساندة، والرضا عن المساندة المقدمة . (العمران ،2015،ص21).

وعرف كل من ليفي(Leavy،1983) وجانيلين وبلاني (Blany&Ganelle،1984) المساندة الاجتماعية على أنها الإمكانية وجود أشخاص مقربين كالأسرة ،الأصدقاء (الزوجة، الجيران) يحبون الفرد ويهتمون به ويقفون بجانبه عندا لحاجة. (عبد الرحمن دسوقي الأخرس ،153-89 :(2022) .

و أشار هذا التعريف إلى مدى حاجة الفرد للمساندة الاجتماعية مصادر متعددة ، قد ركز على المساندة العاطفية ولم يهتم باقي جواب المساندة الاجتماعية .

وعرف كل من هوب فول وستوكس (Hobfoll&Stokes،1988) المساندة الاجتماعية على أنها تفاعلات أو علاقات اجتماعية تزود الأفراد بالدعم أو المساعدة الفعلية او بشعور التعلق والارتباط لشخص او جماعة من الأشخاص الذين يتلقونها بشكل حب ورعاية ،وينظر لمثل هذا الدعم على انه واحد من اللبنات الاجتماعية الأساسية ، وعلى انه سلامة نفسية وبيولوجية .

ويشير فوكس(Vaux،1988) أن المساندة الاجتماعية عملية ديناميكية ذات تأثير متبادل بين الفرد وشبكة العلاقات الاجتماعية التي تمده بالدعم في المواقف الاجتماعية الضاغطة، ويبدو ذلك من خلال مكوناتها الثلاث الرئيسية المتفاعلة وهي حسب . (علي،2005 ،ص،4).

- موارد شبكة المساندة الاجتماعية: مجموع العلاقات المحيطة بالفرد والتي يبنيها داخل الشبكة الاجتماعية، ويلجأ إليها لطلب المساعدة.
- سلوك المساندة: مجموع السلوكيات التي تقدم المساعدة للفرد.
- التقدير (التقييم)الذاتي للمساندة : تقييم معرفي للفرد حول المساندة التي يتلقاها من الاخر.

- ويرى بيرس وآخرون (pierce et al،1996) أن المساندة الاجتماعية هي بناء معقد يتضمن ثلاثة مكونا تتمثل في:

- مخطط المساندة (Support Schemata) : يشمل توقعات الفرد بشأن مدى استعداد البيئة الاجتماعية في تقديم المعونة إذا احتاج إليها

- العلاقات الداعمة(Supportive Relatiunships) :يكون لدى الفرد أيضاً توقعات حول كيفية استجابة جهات أخرى للدعم في حالة الحاجة إلى المساعدة . كما هو الحال مع مخطط العم العام، تؤثر مخططات الدعم للعلاقة الخاصة على تقييم السلوك ذي الصلة بالدعم
- التفاعلات الداعمة (Supportive Tmnsactions) : تشمل تبادلات سلوكية بين شخصين

وهذه العناصر الثلاثة من نظام الدعم الاجتماعي ليست متبادلة ،بل تتداخل مع بعضها البعض بطرق مهمة(Pierce et ،1996،5_6 al).

وحسب كمال إبراهيم مرسي فإن المساندة الاجتماعية يقصد بها مساعدة الإنسان لأخيه الإنسان في مواقف يحتاج فيها إلى المساعدة والمؤازرة ، سواء كانت مواقف سراء(نجاح وتفوق) أو مواقف ضراء(فشل وتأزم) فالإنسان يحتاج في مواقف السراء إلى من يشاركه أفراحه وسعادته بالنجاح، ويشعره بالاستحسان والتقدير لهذا النجاح والتوفيق فيزداد به سعادة وسروراً، ويحتاج في مواقف الضراء إلى من يواسيه ويخفف عنه آلام الإحباط، ويأخذ بيده في المواقف والعوائق والصعوبات، ويلتمس له عذراً في الأخطاء، ويشاركه الأحزان في المصائب، ويساعده في الشدائد ، ويشد أزره في الأزمات والنكبات، ويشجعه على التحمل والصبر والاحتساب في هذه المواقف ، فيخلص الشخص من مشاعر الجزع وإلىأس والسخط والحزن ، والخوف والغضب والظلم قبل أن تؤذيه نفسياً وجسمياً ويحمي نفسه من أعراض الاضطرابات ما بعد الصدمة ، أو تظهر لمدة قصيرة وتختفي قبل أن تضعف أجهزة لمناعة النفسية والجسمية عند المصدوم أو المبتلى. (مرسي،2002 ،ص ص196_197).

ومن خلال ما سبق ، يرى الباحث أن تعريف المساندة الاجتماعية بشكل مختلف في التراث النظري، ولكن غالباً ما يتم تركيز الجوانب ألأساسية في الأبعاد البنائية للمساندة الاجتماعية، و بأنها: شكل من أشكال التفاعل الاجتماعي بين الفرد والآخرين ، تساهم في توفير الدعم الوظيفي وتشعره بالأهميّة وتجعل الإنسان قادراً على مواجهة ضغوطات الحياة منها المشكلات العمل التي تواجه المرشدين التربويين والتي تسمى بالأطراف الداعمة للعملية الإرشادية .

المبحث الثاني: سمات الشخصية

المقدمة

يعتبر موضوع الشخصية من المواضيع الأكثر أهمية التي احتلت وما زالت تحتل مكاناً هاماً في الدراسات النفسية خلال السنوات الماضية وتأكد هذه المكانة العوامل التي بينها النظر إلى السلوك الإنساني على أنه محصلة للشخصية وسماتها التي تتميز بها .

وتعد سمات الشخصية من الموضوعات المهمة في علم النفس ونظرا لما لها من مكانة فقد اقترح بعض علماء النفس أن يطلق عليها " علم الشخصية " وذلك لأنها يمكن أن تكون تخصصا قائما بذاته ، ومفهوم الشخصية يقدم صورة مناسبة عن سمات الأفراد أو خصائصهم أو صفاتهم . ويذهب علماء النفس إلى حقيقة مؤداها أن سمات شخصية الفرد تحدد كافة أنماط سلوكه ، وتساعد على التنبؤ بسلوكه في المستقبل . (عبد الرحمن محمد العيسوي ، 2008 : 25)

تعتبر شخصية المرشد التربوي من أهم المنطلقات التي يعتمد عليها العاملون في الميدان التربوي والنفسي بهدف مساعدته على التوافق والانسجام مع التغيرات التي تفرضها كل مرحلة من مراحل النمو والتعلم، والشخصية ما هي إلا تنظيم منسق ديناميكي لصفات الفرد الجسدية والعقلية والاجتماعية تنمو وتتطور من خلال التنشئة والحراك الاجتماعي .

(السمات الشخصية مجلة بحوث التربية, 2017(48), 337-365).

إن جميع بحوث علماء النفس، مهما تباينت مجالاتها واختلف ميادينها، إنما تدور حول محور أساسي، وتحاول الوصول إلى هدف رئيس هو فهم الشخصية الإنسانية، لكي يتم التعرف الشخصية، وفهمها فهماً سليماً، يجب معرفة جميع المقومات التي تساهم في تكوينها، والعوامل التي تحددها وتأثر فيها، وقد بذل علماء النفس المحدثون كثيراً من الجهد في محاولتهم فهم الشخصية الإنسانية، ووضعوا في ذلك

كثيراً من النظريات، ولكنهم لم يتفقوا حول نظرية واحدة مقبولة تمدنا بفهم سليم وواضح وكامل للشخصية، وذلك لأن كلاً منهم يركز اهتمامه على بعض النواحي المعرفية والسلوك الإنساني الذي يريد إخضاعه لمناهج البحث العلمية .

(الأمام الرضي دراسات العالم الإسلامي(العدد التاسع ص229).

ونتيجة للتطور المعرفي التقني الذي شاهده العالم في السنوات الأخيرة، وما صاحب ذلك من تغيير في جوانب الحياة المختلفة بسبب الانفتاح الثقافي وانتشار وسائل الاتصال الحديثة المتمثلة في القنوات الفضائية الانترنت والموبايل وبرامج الفيسبوك والتويتر وغيرها، تلك التغيرات التي لم تقتصر تأثيراتها على الجانب السياسي بل امتدت إلى الجوانب الاجتماعية والثقافية والاقتصادية والتربوية ، والتي كان لها انعكاساتها على الواقع الأسري وأساليب التربية، وما نتج عنها من تغيير في السمات الأساسية لشخصية الفرد .

و لاحظ الباحث ظهور بعض السمات في شخصية المرشدين التربويين و تتمثل المهارات القيادية المكتسبة في مهارة حل المشكلات وذلك من خلال استخدام التقنيات الحديثة في التواصل مع الأخرى وتكوين العلاقات الاجتماعية التي تهدف بدورها إلى المساندة في حل المشكلات التربوية والسلوكية للطلاب .

كما أن مفهوم الشخصية له أهمية قصوى في علم النفس، وترجع أهميتها لما لها من تطبيقات نظرية وعملية معاً ويعد عام 193. بداية إحراز التقدم في دراسة الشخصية، كونها موضوع يتقاسم ويشترك في دراستها علوم عديدة وأهمها علم النفس وعلم الاجتماع وعلم الطب وغيرها من العلوم الأخرى ، ولقد كتب الكثير في الوقوف على حقيقتها، فهي تعتبر نقطة البداية في جميع الدراسات النفسية وهى في الوقت نفسه تمثل الهدف الذي تسعى للوصول إلى فهمه. (أبو خاطر،2017 13).

تعريف السمة :

هي ميزة ثابتة بالشخصية عن طريقها يختلف الأفراد الواحد عن الآخر أوهي ميزة فردية في الفكر أو الشعور أو الفعل قد تكون متوازنة أو تجيء بواسطة الاكتساب والتعلم .أو هي نهج من السلوك يتميز به الفرد أو الجماعة وينتج عن عوامل وراثية أو بيئية . (صالح، 2013ص.189)

كما تعرف السمة بأنها خصلة أو خاصية أو صفة ذات دوام نسبي يختلف فيها الأفراد فيتميز بعضهم عن بعض. أي هناك فروق فردية فيها وقد تكون وراثية أو مكتسبة أو يمكن أن تكون جسمية أو معرفية أو انفعالية أو متعلقة بمواقف اجتماعية ومن أمثلة السمات الشخصية الثبات الانفعالي والاندفاع والقلق والسيطرة وحب الحياة.....إلخ .(محمود،2015.ص313.).

ومنه يمكن اعتبار السمة ميزة فردية تشمل كلا من الفكر أو الشعور أو الفعل. قد تكون متوازنة تساعد في فهم شخصية الفرد وقد تكون غير متوازنة تتسبب لدي الفرد في اضطرابات الشخصية وقد تكون وراثية او تنشأ بفعل الاكتساب والتعلم .

تعريف الشخصية لغة :

يعد مفهوم الشخصية من أكثر معاني علم النفس تعقيدا وتركيبا لأنه يشمل على الكثير من الصفات الجسمية ,والوجدانية والعقلية والخلقية في حالة تفاعلها مع بعضها البعض.

(الأشول, محمد,(2022)

وتعريف الشخصية لغة هي اشتقاق من كلمة الشخوص بمعنى الظهور والتبدي أمام الآخر والشخص هو سواد العين أي إنسانا والشخص هو كل جسم له ارتفاع ولا يختلف الأمر كثيرا بالنسبة لكلمة الشخصية في الكلمات الأوروبية لأنها تشتق من كلمة بيرسونا أي القناع وهم

الذين يمثلون اليونانيين ويستعملون أدوات معينة وهذا المعنى يدل على أن كلمة شخصية في اللغات الأوروبية تدل على الأدوار التي يؤديها الشخص أمام ناظره وبذلك لا يختلف معناها في العربية عنه في كثير من اللغات .

هناك طرق متعددة لتغير شخصية الفرد. يغير الأفراد سلوكهم استنادا إلى الأفكار في بيئتهم التي تنبعث منها المكافآت والعقوبات. بعض هذه الأفكار قد يكون ضمنيا، مثل الأدوار الاجتماعية. الفرد يغير شخصيته لتناسب الدور الاجتماعي إذا كانت مواتية. أفكار أخرى قد تكون أكثر وضوحا مثل أحد محاولة الوالدين لتغيير سلوك الطفل.

يمكن أن يقرر الفرد أن يغير سلوكه بعد التفكير في أفعاله. العلاج ينطوي على نفس النوع من الاستبطان. الفرد جنبا إلى جنب مع المعالج يحدد السلوكيات غير الملائمة، ومن ثم يراقب ذاته من أجل تغييرها. في نهاية المطاف يحقق الفرد السلوك المراد، ويتعمم تأثير السمة المغيرة إلى مناح أخرى من حياة الفرد.

أيضا يحدث تغير في الشخصية عندما يراقب الأفراد تصرفات الآخرين. قد يحاكي الأفراد تصرفات الآخرين ومن ثم يستوعبون تلك السلوكيات لتصبح جزءاً من سلوكياتهم. عند استيعاب الفرد لسلوكيات معينة تصبح جزءاً من شخصيته.

يتلقى الأفراد أيضاً ردود فعل من أفراد أو جماعات أخرى حول شخصيتهم الخاصة. وتكون هذه القوة هي الدافعة للتغير لأن الفرد يملك دوافعاً الاجتماعية لتغيير شخصيته.

و يجب أن يكون هناك أشخاص بجانبه لكي يساعدوه على التغيير فالتغيير مستحيل دون أشخاص وأصدقاء يقفون مع الشخص ويجب عليهم أن يعرفوا كيف يواكبونه ويواكبون تصرفاته لأنه في هذه الفترة يكون قاسياً معهم

تعريف الشخصية اصطلاحا/هي تلك الأنماط المستمرة والمتسقة نسبيا من الإدراك والتفكير والإحساس والسلوك والتي تبدو مجتمعة لتعطي الناس ذاتيتهم المميزة كما أنها تكوين اختزالي يتضمن الأفكار والدوافع والانفعالات والميول وغيرها.(سلطان , 2001.,33).

وعن وجود تصورات لدي لكثير من لعلماء والباحثين عن معني الشخصية.

إلا أن وضع تعريف شامل للشخصية يعتبر أمرا غاية في الصعوبة ويرجع ذلك إلى أن تعري الشخصية مسألة افتراضية بحته وأيضاً يعد مصطلح الشخصية له وجوه متعددة أو جوانب غير مرئية ،والاهتمامات العلمية والطريقة التي ينظر لها لطبيعة الإنسان واختلاف الثقافات والأزمنة والاهتمامات إلى العلماء والباحثين وأيضا الشخصية شاملة علي كافة الصفات والخصائص الجسمية والعقلية والوجداني . (القذافي،1.،(1998 .

ويعرف علماء النفس الشخصية كل حسب اتجاهاته واهتماماته ونظراته لها.

يعرف يونس الشخصية : هي عبارة عن حصيلة عمليات واسعة من التفاعل والتوازن والتكامل البيولوجي والمحيط الفيزيائي في كيان الإنسان بكامله. لذا فإن شخصية أي فرد تعنى شخصية الفرد بعينه وليس غيره فهي تعطى كياناً خاصاً لهذا الفرد وتضفى عليه صفات فردية وفريدة يختص بها لوحده ويعرف بها. (يونس، 2008 ص. 215- 216).

يعرف كاتل الشخصية على بأنها هي تلك التي تسهم لنا بالتنبؤ بما سيفعل الشخص مع مواقف معين، وهي التي تهتم بجميع أنواع السلوك الشخص الظاهر والباطن وتتكون من عناصر عديدة كالعناصر الديناميكية وهي المختلفة للسلوك المزاجية التي تميز استجابات الفرد في المواقف المتعددة والقدرات العقلية التي تحدد قدرة الفرد علي القيام بأداء عمل ما وتتمثل في الذكاء ولمهارات والقدرات الخاصة . (عباس،18،1982)

ويعرفها جويد واطسون193. الذي يعد شخصية هي كمية النشاط التي يمكن اكتشافها بالملاحظة الدقيقة لمدة طويلة حتى يتمكن الملاحظ من إعطاء معلومات دقيقة وثابتة .(عمران،199،2014.)

أما يونغ فيعرف الشخصية بأنها هي تلك الخصائص الثابتة التي تتمثل في سلوك الشخص وهي قد تنمو من خبراته المتفردة أو العامة وكذلك يفعل المؤثرات البيئية والوراثية . (الاشوال وآخرون،268،1988)

ويعرف خوري بأنها هي بنية دينامية داخلية تنتظم فيها الأجهزة العضوية والنفسية بحيث تحدد ما يميز او يمتاز به الفرد من سلوك وأفكار. (خوري،1996،19).

يعرف الشماع وخضير الشخصية بأنها مجموعة من الخصائص التي يتميز بها الفرد معين والتي تحدد مدي استعداده للتفاعل والسلوك . (الشماع وخضير،2000. ،20) .

أما إيزنك فيعرف الشخصية بأنها تنظيم ثابت مستمر نسبياً لخلق شخص ومزاجه وعقله وجسده هذا التنظيم تكيف الفرد مع محيطه. (القطامي،2014،21).

انطلاقاً من مجمل التعارف السابقة يمكن اعتبار مفهوم الشخصية من أكثر مفاهيم علم النفس تعقيداً وهو يشمل جميع الصفات الجسمية. العقلية. الخلقية. الوجدانية. في تفاعلها مع بعضهما البعض وتكاملها في شخص معين من خلال تفاعله مع شخصية معينة أو بيئة اجتماعية معينة.

ومن خلا ما سبق يرى الباحث الشخصية بأنها نظام كامل من الخصائص الجسمية والعقلية والنفسية الثابتة نسبياً و التي يتميز بها المرشد التربوي عن غيره وتتأثر الشخصية بمجموعة من العادات والتقليد والقيم الفكرية في المجتمع وتعبر عن اتجاهاته واهتماماته واسلوبه في العمل وطريقته في الوصول الأمثل والمناسب لبعض المشكلات التربوية والإرشادية في بيئة العمل .

الطريقة والإجراءات

مقدمة

يتناول هذا الفصل وصفاً مفصلاً للإجراءات التي اتبعها الباحث في تنفيذ الدراسة، ومن ذلك تعريف منهج الدراسة، ووصف مجتمع الدراسة، وتحديد عينة الدراسة، وإعداد أداة الدراسة (المقياس)، والتأكد من صدقها وثباتها، وبيان إجراءات الدراسة، والأساليب الإحصائية التي استخدمت في معالجة النتائج، وفيما يلي وصف لهذه الإجراءات.

مجتمع الدراسة: يتكون مجتمع الدراسة من جميع المرشدين التربويين في محافظات قطاع غزة للعام 2021م والبالغ عددهم(431) مرشد ومرشدة

عينة الدراسة: تكونت عينة الدراسة الاستطلاعية من (40) مرشد ومرشدة من المرشدين التربويين بمحافظات قطاع غزة ، تم اختيارهم بالطريقة العشوائية من العينة الفعلية، على أن يتم استثناءهم من العينة الكلية، وذلك بهدف التأكد من خصائص أدوات الدراسة ومدى ملاءمتها لجمع البيانات من عينة الدراسة.

تكونت العينة الفعلية: (حصرية) شملت عينة الدراسة جميع المرشدين التربويين بعد استثناء العينة

أداة الدراسة : لتحقيق أهداف الدراسة الحالية قام الباحث باستخدام الأدوات التالية:

أولا : مقياس المساندة الاجتماعية (إعداد الباحث) .

ثانيا: مقياس سمات الشخصية (إعداد الباحث) .

نتائج الدراسة

سيقوم الباحث بعرض نتائج الدراسة، وذلك من خلال الإجابة عن أسئلة الدراسة واستعراض أبرز نتائج المقياس التي تم التوصل إليها من خلال تحليل فقراتها، بهدف التعرف على المساندة الاجتماعية وعلاقتها بسمات الشخصية لدى المرشدين التربويين في المدارس الحكومية بمحافظات قطاع غزة ، وقد تم إجراء المعالجات الإحصائية للبيانات المتجمعة من استبانة الدراسة باستخدام برنامج الرزم الإحصائية للدراسات الاجتماعية (SPSS)، للحصول على نتائج الدراسة التي سيتم عرضها وتحليلها في هذا الفصل.
الإجابة عن السؤال الأول من أسئلة الدراسة:

ينص السؤال الأول من أسئلة الدراسة على: ما مستوى المساندة الاجتماعية لدى المرشدين التربويين بمحافظات قطاع غزة ؟

للإجابة عن السؤال الأول؛ قام الباحث بحساب المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، لأبعاد مقياس المساندة الاجتماعية، والدرجة الكلية للمقياس، كما هو مبين في الجدول رقم (20):

الجدول (20) المتوسطات والانحرافات المعيارية والوزن النسبي لكل بعد من أبعاد مقياس المساندة الاجتماعية وكذلك ترتيبها في المقياس

م	البعد	المتوسط	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	قيمة"ت"	قيمة الدلالة	الترتيب
1	الاسري (العائلة)	4.209	0.461	84.18	50.154	0.000	1
2	الاجتماعي	3.571	0.394	71.42	27.754	0.000	2
3	الوظيفي	3.473	0.311	69.45	29.041	0.000	4
4	الذاتي (النفسي)	3.493	0.324	69.85	29.047	0.000	3
	الدرجة الكلية للمقياس	3.686	0.269	73.73	48.808	0.000	

يتضح من الجدول (20) أن البعد الأسري حصل على المرتبة الأولى بوزن نسبي (84.18%)، تلى ذلك البعد الاجتماعي حصل على المرتبة الثانية بوزن نسبي (71.42%)، تلى ذلك البعد الذاتي حصل على المرتبة الثالثة بوزن نسبي (69.85%)، تلى ذلك البعد الوظيفي حصل على المرتبة الرابعة بوزن نسبي (69.45%)، أما الدرجة الكلية للمساندة الاجتماعية حصلت على وزن نسبي (73.73%).

ويرى الباحث ان النتيجة موضوعية بأن البعد الأسرى (العائلي) يتصدر الترتيب بين الأبعاد في مقياس المساندة الاجتماعية ويعزي ذلك إلى طبيعة الحياة للمجتمع الفلسطيني ونوع العلاقة النابع من دور الاسرة في تحقيق الاهداف المهنية لعمل المرشد التربوي في الميدان وتمثل الاسرة المساند الرئيسي للفرد والتي توفر الحماية والامن الاجتماعي وكذلك نموذج ايجابي لمهنة الارشاد يمكن الاعتماد عليها وقت الحاجة .

اما البعد الاجتماعي الذي جاء في المرتبة الثانية وهذا ما يؤكد على مدى الترابط وعلاقة المرشدة بمكونات المجتمع وأثر ذلك على تحقيق الأهداف الارشادية والوصول بها للحل الأمثل لبعض المشكلات التي يمكن ان تواجه المرشد التربوي في الميدان الإرشادي.

وفي البعد الثالث (البعد الوظيفي بوزن نسبي "69.85") والبعد الرابع (البعد الذاتي (النفسي) بوزن ("69.45") جاءت النتيجة متقاربة إلى حد ما وهذا يدل على ان التخصص الوظيفي (طبيعة عمل المرشد التربوي) في بعدها النفسي تؤكد عليه وهذا يجعل من مهمة المرشد المهنة الاكثر تفهما للبعد النفسي و للعمل مع الحالات الفردية او الجماعية للطلبة في المدارس .

وهذه النتيجة اتفقت مع معظم الدراسات السابقة مثل دراسة (مونس خالد ، 2022) و دراسة (العتيبي ، 2017) ودراسة (مصبح ، 2011) حيث كان مستوى المساندة الاجتماعية مرتفع لديهم

الإجابة عن السؤال الثاني من أسئلة الدراسة:

ينص السؤال الثاني من أسئلة الدراسة على: ما مستوى سمات الشخصية لدى المرشدين التربويين بمحافظات قطاع غزة ؟

للإجابة عن السؤال الثاني؛ قام الباحث بحساب المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، لمجالات مقياس سمات الشخصية، والدرجة الكلية للمقياس، كما هو مبين في الجدول رقم (21):

الجدول (21)المتوسطات والانحرافات المعيارية والوزن النسبي لكل بعد من أبعاد التوافق الدراسي وكذلك ترتيبها في المقياس

م	البعد	المتوسط	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	قيمة"ت"	قيمة الدلالة	الترتيب
1	الاجتماعي	4.013	0.377	80.26	51.338	0.000	2
2	الانفعالي	3.929	0.385	78.57	46.085	0.000	3
3	الانبساطي	4.157	0.353	83.14	62.787	0.000	1
	الدرجة الكلية لسمات الشخصية	4.033	0.308	80.66	64.212	0.000	

يتضح من الجدول (21) أن البعد الانبساطي حصلت على المرتبة الأولى بوزن نسبي (83.14%)، تلى ذلك البعد الاجتماعي حصل على المرتبة الثانية بوزن نسبي (80.26%)، تلى ذلك البعد الانفعالي حصل على المرتبة الثالثة بوزن نسبي (78.57%)، أما الدرجة الكلية لسمات الشخصية حصلت على وزن نسبي (80.66%).

يعزو الباحث إلى ان البعد الانبساطي حصل على المرتبة الأولى بوزن نسبي (83.14%) ان طبيعة تخصص وعمل المرشد ذات الطابع النفسي ومرورهم بخبرات عديدة اثناء عملهم في الارشاد التربوي جعل لديهم القدرة غلى تطوير الجانب الانبساطي في شخصيتهم لصالح البعد الأول كما اسلفنا وما له من أثر فعال في الحالة النفسية والمزاجية على شخصية المرشد وان هذه النتيجة راجحة لصالح البعد الأول .

البعد الاجتماعي حصل على المرتبة الثانية بوزن نسبي (80.26%) بعد البعد الانبساطي و يعزو الباحث وهذه النتيجة إلى العديد من الاسباب والتي تؤكد على ان الانسان بشكل عام هو اجتماعي بطبيعته . ويعتمد على المحيط الاجتماعي من اصدقاء وزملاء عمل واقارب وغيرهم من المكونات الاجتماعية من حوله ومن ناحية اخرى ان الروابط والقيم الاجتماعية تجعل من المجتمع سندا وعونا للفرد اذا اقتضت الظروف لذلك وكون ان المجتمع الفلسطيني يعيش حالة من الترابط والتلاحم لكثير من العوامل المحيطة به منها السياسية

والاقتصادية وظرف الاحتلال والحصار جعل من هذا البعد امرا هاما في أداء الكثير من المهن وعلى راس ذلك مهنة المرشد التربوي في المدارس لذلك جاء البعد الاجتماعي في المرتبة الثانية ولا بقل في وزنة النسبي سوى(2.88%) عن البعد الأول البعد الانبساطي .

اما البعد الثالث الانفعالي احتل المرتبة الثالثة بوزن نسبي(78.57) وهذه نتيجة طبيعية في وزنها ولها مؤشر ايجابي على عمل المرشد التربوي الذي سبقه فهو الأخير في الترتيب ولاكن لا يقل اهمية عن البعد الثاني الذي يفسر الباحث ذلك إلى التخصص الاكثر فهما للأمور ذات البعد الانفعالي فالتخصص وطبيعة عمل المرشد التربوي تؤهله على مواجهة الصعاب وعلى ضبط لانفعالات عند مواجهة المشكلات والقدرة على وضع الحلول المناسبة لها.

من خلال الكثير من الآيات القرآنية التي تتحدث عن ضبط الانفعالات ومنها (الَّذِينَ آمَنُواْ وَتَطْمَئِنُّ قُلُوبُهُم بِذِكْرِ اللَّهِ أَلاَ بِذِكْرِ اللَّهِ تَطْمَئِنُّ الْقُلُوبُ) .(الرعد 28)

ومنها كذلك الاحاديث النبوية الشريفة حيث روى أبو هريرة رضي الله عنه أن النبي صلى الله عليه وسلم قال " : ليس الشديد بالصرعة إنما الشديد الذي يملك نفسه عند الغضب "رواه البخاري ومسلم.

وان الضبط الانفعالي يكون حاضرا في جميع الانشطة والفتيات الارشادية التي ينفذها المرشد التربوي في المدرسة وعلى مستوى من الارشاد بشكل عام .

وهذه النتيجة اتفقت مع معظم الدراسات السابقة مثل دراسة (المطيري ، 2019) ودراسة (المحمودي،2019) ودراسة (زايد، 2018) حيث كان مستوى سمات الشخصية مرتفع لديهم .

الإجابة عن السؤال الثالث من أسئلة الدراسة:
نص السؤال الثالث " هل توجد علاقة ارتباطيه ذات دلالة إحصائية بين المساندة الاجتماعية وسمات الشخصية لدى المرشدين التربويين بمحافظات قطاع غزة ؟

وللإجابة عن السؤال قام الباحث بصياغة الفرض الأول التالي: لا توجد علاقة ارتباطيه ذات دلالة إحصائية بين المساندة الاجتماعية وسمات الشخصية لدى المرشدين التربويين بمحافظات قطاع غزة .

وللإجابة عن هذا الفرض قام الباحث باستخدام معامل ارتباط بيرسون لإيجاد العلاقة بين المساندة الاجتماعية وسمات الشخصية لدى المرشدين التربويين بمحافظات قطاع غزة والجدول (23) يوضح ذلك:

جدول (23) معامل الارتباط بين المساندة الاجتماعية وسمات الشخصية لدى المرشدين التربويين بمحافظات قطاع غزة

البعد	الانفعالي	الاجتماعي	الانبساطي	الدرجة الكلية لسمات الشخصية
الاسري (العائلة)	.316**	.353**	.244**	.370**
الاجتماعي	.306**	.300**	.303**	.366**
الوظيفي	.385**	.383**	.409**	.473**
الذاتي (النفسي)	.266**	.472**	.395**	.457**

الدرجة الكلية للمساندة الاجتماعية	.439**	.514**	.453**	.567**

**ر الجدولية عند درجة حرية (364) وعند مستوى دلالة (0.01) = 0.128

*ر الجدولية عند درجة حرية (364) وعند مستوى دلالة (0.05) = 0.098

يتبين من الجدول (23) وجود علاقة ارتباط موجبة ذات دلالة إحصائية بين المساندة الاجتماعية وسمات الشخصية لدى المرشدين التربويين بمحافظات قطاع غزة.

يعزو الباحث النتيجة والتي يعتبرها طبيعية وذلك لأسباب كثيرة منها دور المجتمع التي يجب ان يكون حاضرا في المساندة والحل لكثير من للمشكلات السلوكية والتي يمثل فيها المجتمع

(حجر الزاوية) فالمساندة الاجتماعية تعتبر اساسا مهما في دور المرشد التربوي في المدرسة ومن ناحية اخري تعمل سمات الشخصية على رفع مستوى ذلك الدور لإنجاح العملية الارشادية في المدرسة

فكلما كانت شخصية المرشد اكثر تقبلا وتفاعلا واجتماعيا كان دور المساندة الاجتماعية اكثر تأثيرا في أداء المرشد التربوي في المدرسة .

الإجابة عن السؤال الرابع من أسئلة الدراسة:

ينص السؤال السابع على أنه: هل : هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى المساندة الاجتماعية لدى المرشدين التربويين بمحافظات قطاع غزة تعزى لمتغيرات الدراسة(الجنس، المؤهل العلمي ، سنوات الخبرة، مكان العمل)؟.

وللإجابة عن هذا السؤال قام الباحث بصياغة الفرض الثاني التالي: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى المساندة الاجتماعية لدى المرشدين التربويين بمحافظات قطاع غزة تعزى لمتغيرات الدراسة(الجنس، المؤهل العلمي ، سنوات الخبرة، مكان العمل).

وينبثق من الفرض الرابع الفرضيات الفرعية التالية:

الفرضية الفرعية الأولى من الفرض الثاني:

ينص الفرض الأول من فروض الدراسة على: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى المساندة الاجتماعية لدى المرشدين التربويين بمحافظات قطاع غزة تعزى لمتغير الجنس.

وللإجابة عن هذا الفرض قام الباحث باستخدام اختبار "T. test" والجدول (26) يوضح ذلك:

جدول (26)

المتوسطات والانحرافات المعيارية وقيمة "ت" للمقياس تعزى لمتغير الجنس

المقياس	الجنس	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	قيمة "ت"	قيمة الدلالة	مستوى الدلالة
الاسري (العائلة)	ذكر	167	4.232	0.455	0.859	0.391	غير دالة إحصائياً

المقياس	الجنس	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	قيمة "ت"	قيمة الدلالة	مستوى الدلالة
	أنثى	199	4.190	0.466			
الاجتماعي	ذكر	167	3.677	0.371	4.845	0.000	دالة عند 0.01
	أنثى	199	3.482	0.391			
الوظيفي	ذكر	167	3.476	0.301	0.213	0.831	غير دالة إحصائياً
	أنثى	199	3.469	0.321			
الذاتي (النفسي)	ذكر	167	3.530	0.321	2.050	0.041	دالة عند 0.05
	أنثى	199	3.461	0.325			
الدرجة الكلية للمساندة الاجتماعية	ذكر	167	3.729	0.273	2.791	0.006	دالة عند 0.01
	أنثى	199	3.651	0.261			

قيمة "ت" الجدولية عند درجة حرية (364) وعند مستوى دلالة (0.05) = 1.96

قيمة "ت" الجدولية عند درجة حرية (364) وعند مستوى دلالة (0.01) = 2.58

يتضح من الجدول (26) أن قيمة "ت" المحسوبة أقل من قيمة "ت" الجدولية في البعد الأسري والوظيفي، وهذا يدل على عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير الجنس.

كما يتضح أن قيمة "ت" المحسوبة أكبر من قيمة "ت" الجدولية في البعد الاجتماعي والذاتي والدرجة الكلية للمقياس، وهذا يدل على وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير الجنس ولقد كانت الفروق لصالح الذكور.

ويعزو الباحث النتيجة التي توصل إليها الفرض والتي تدل على ان الفروق لصالح المرشدين الذكور وهذا يعود إلى سهولة تواصل المرشدين الذكور مع الجميع الاطراف الداعمة التي توفر المساندة الاجتماعية للمرشد في تأدية عمله بأكمل وجه افضل الطرق واسهلها واحسن النتائج .

وان الاعباء الوظيفية الملقاة على عاتق المرأة العاملة (المرشدة) هي نفسها الملقاة على عاتق الرجل (المرشد).

وأما الاعباء الاسرية واسلوب التنشئة السائدة في المجتمع الفلسطيني والتي يجعل للمرأة المساحة الاكبر في تربية الابناء وما يترتب عليها من اعباء ومن عدم معاونة الرجل للمرأة في تلك الاعباء المنزلية هي التي تجعل من المرشدة اكثر انشغالا عن التواصل مع مكونات المجتمع (الاطراف الداعمة) ولتوفير المساندة لها في عملها كمرشدة تربوية .

الفرضية الفرعية الثانية من الفرض الثاني:

ينص الفرض الثاني من فروض الدراسة على: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى المساندة الاجتماعية لدى المرشدين التربويين بمحافظات قطاع غزة تعزى لمتغير المؤهل العلمي.

وللإجابة عن هذا الفرض قام الباحث باستخدام اختبار "T. test" والجدول (27) يوضح ذلك:

جدول (27) المتوسطات والانحرافات المعيارية وقيمة "ت" للمقياس تعزى لمتغير المؤهل العلمي

المقياس	المؤهل العلمي	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	قيمة "ت"	قيمة الدلالة	مستوى الدلالة
الاسري (العائلة)	بكالوريوس	281	4.230	0.464	1.594	0.112	غير دالة إحصائياً
	دراسات عليا	85	4.139	0.449			
الاجتماعي	بكالوريوس	281	3.583	0.393	1.068	0.286	غير دالة إحصائياً
	دراسات عليا	85	3.531	0.395			
الوظيفي	بكالوريوس	281	3.492	0.295	2.125	0.034	دالة عند 0.01
	دراسات عليا	85	3.410	0.355			
الذاتي (النفسي)	بكالوريوس	281	3.508	0.301	1.644	0.101	غير دالة إحصائياً
	دراسات عليا	85	3.442	0.390			
الدرجة الكلية للمساندة الاجتماعية	بكالوريوس	281	3.703	0.258	2.190	0.029	دالة عند 0.05
	دراسات عليا	85	3.631	0.298			

قيمة "ت" الجدولية عند درجة حرية (364) وعند مستوى دلالة (0.05) = 1.96

قيمة "ت" الجدولية عند درجة حرية (364) وعند مستوى دلالة (0.01) = 2.58

يتضح من الجدول (27) أن قيمة "ت" المحسوبة أقل من قيمة "ت" الجدولية في البعد الأسري والاجتماعي والذاتي، وهذا يدل على عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير المؤهل العلمي.

كما يتضح أن قيمة "ت" المحسوبة أكبر من قيمة "ت" الجدولية في البعد الوظيفي والدرجة الكلية للمقياس، وهذا يدل على وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير المؤهل العلمي ولقد كانت الفروق لصالح حملة البكالوريوس.

ويفسر الباحث وجود فروق في متغير المؤهل العلمي على مقياس المساندة الاجتماعية لصالح حملة البكالوريوس إلى وحدة المسؤوليات والمهام الملقاة على عاتق المرشدين التربويين الذين يعملون في المدارس الحكومية هي نفس المهام المطلوبة منهم جميعا وهم يشتركون في الخصائص والصفات موحدة من حيث البيئة والظروف التي تحيط بهم في طبيعية العمل .

وتأتي النتيجة لصالح الذكور المرشدين لان الاعداد التي تحمل شهادة البكالوريوس في المرشدين التربويين هم اكثر من حملة الشهادات في الدراسات العليا ويعود ذلك إلى وجود قناعات ورغبات عند البعض في الحصول على شهادات الدراسات العليا ومن المعلوم ان شهادة البكالوريوس في تخصص الارشاد التربوي تجعل منه شخاصا قادرا على تأدية مهنة الارشاد ومتطلباتها على الوجه الامثل و بالشكل المطلوب.

الفرضية الفرعية الثالثة من الفرض الثاني:

ينص الفرض الثالث من فروض الدراسة على: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى المساندة الاجتماعية لدى المرشدين التربويين بمحافظات قطاع غزة تعزى لمتغير سنوات الخبرة

وللإجابة عن هذا الفرض قام الباحث باستخدام أسلوب تحليل التباين الأحادي One Way ANOVA.

جدول (28) مصدر التباين ومجموع المربعات ودرجات الحرية ومتوسط المربعات وقيمة "ف" ومستوى الدلالة تعزى لمتغير سنوات الخبرة

المقياس	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة "ف"	قيمة الدلالة	مستوى الدلالة
الاسري (العائلة)	بين المجموعات	0.361	2	0.180	0.847	0.429	غير دالة إحصائياً
	داخل المجموعات	77.293	363	0.213			
	المجموع	77.654	365				
الاجتماعي	بين المجموعات	0.472	2	0.236	1.526	0.219	غير دالة إحصائياً
	داخل المجموعات	56.079	363	0.154			
	المجموع	56.551	365				
الوظيفي	بين المجموعات	0.489	2	0.245	2.544	0.080	غير دالة إحصائياً
	داخل المجموعات	34.901	363	0.096			
	المجموع	35.390	365				
الذاتي (النفسي)	بين المجموعات	0.290	2	0.145	1.378	0.253	غير دالة إحصائياً
	داخل المجموعات	38.129	363	0.105			
	المجموع	38.419	365				
الدرجة الكلية للمساندة الاجتماعية	بين المجموعات	0.068	2	0.034	0.470	0.626	غير دالة إحصائياً
	داخل المجموعات	26.351	363	0.073			

المقياس	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة "ف"	قيمة الدلالة	مستوى الدلالة
	المجموع	26.419	365				

ف الجدولية عند درجة حرية (2،363) وعند مستوى دلالة (0.01) = 4.66

ف الجدولية عند درجة حرية (2،363) وعند مستوى دلالة (0.05) = 3.02

يتضح من الجدول (28) أن قيمة "ف" المحسوبة أقل من قيمة "ف" الجدولية عند مستوى دلالة (0.05) في جميع الأبعاد والدرجة الكلية للمقياس، أي أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير سنوات الخبرة.

يعزو الباحث عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية في متغير سنوات الخبرة في المساندة الاجتماعية إلى أداء المرشد الذي يتميز بالتواصل وحسن التدير مع مكونات المجتمع المحلي وان كان ذلك في بداية العمل الوظيفي حيث ان المساندة التي يتلقاها المرشد التربوي في ميدان عمله لا تختلف كثيرا في بداية العمل عن طول المدة .

وان الثقة التي يتلقاها المرشد التربوي من الاخرين وعلاقته مع زملائه والادارة المدرسية ربما اولياء الامور والمجتمع المحلي تنطلق من قواعد واسس مهنية يعتمد عليها المرشد دائما فلا تتأثر بمرور الوقت عليها وكما اسلفنا ان المرشد التربوي يكون قادرا على توظيف المجتمع بكل مكوناته بالشكل المطلوب للوصول لأهدافه المهنية والتي منها تقديم المساندة الاجتماعية له .

الفرضية الفرعية الرابعة من الفرض الثاني:

ينص الفرض الرابع من فروض الدراسة على: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى المساندة الاجتماعية لدى المرشدين التربويين بمحافظات قطاع غزة تعزى لمتغير مكان العمل

وللإجابة عن هذا الفرض قام الباحث باستخدام أسلوب تحليل التباين الأحادي One Way ANOVA.

جدول (29)

مصدر التباين ومجموع المربعات ودرجات الحرية ومتوسط المربعات وقيمة "ف" ومستوى الدلالة تعزى لمتغير مكان العمل

المقياس	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة "ف"	قيمة الدلالة	مستوى الدلالة
الاسري (العائلة)	بين المجموعات	2.459	6	0.410	1.957	0.071	غير دالة إحصائياً
	داخل المجموعات	75.195	359	0.209			
	المجموع	77.654	365				
الاجتماعي	بين المجموعات	1.801	6	0.300	1.968	0.069	غير دالة إحصائياً

المقياس	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة "ف"	قيمة الدلالة	مستوى الدلالة
	داخل المجموعات	54.750	359	0.153			
	المجموع	56.551	365				
الوظيفي	بين المجموعات	1.117	6	0.186	1.950	0.072	غير دالة إحصائياً
	داخل المجموعات	34.273	359	0.095			
	المجموع	35.390	365				
الذاتي (النفسي)	بين المجموعات	1.249	6	0.208	2.011	0.063	غير دالة إحصائياً
	داخل المجموعات	37.169	359	0.104			
	المجموع	38.419	365				
الدرجة الكلية للمساندة الاجتماعية	بين المجموعات	0.885	6	0.148	2.074	0.056	غير دالة إحصائياً
	داخل المجموعات	25.534	359	0.071			
	المجموع	26.419	365				

ف الجدولية عند درجة حرية (6،359) وعند مستوى دلالة (0.01) = 2.85

ف الجدولية عند درجة حرية (6،359) وعند مستوى دلالة (0.05) = 2.12

يتضح من الجدول (29) أن قيمة "ف" المحسوبة أقل من قيمة "ف" الجدولية عند مستوى دلالة (0.05) في جميع الأبعاد والدرجة الكلية للمقياس، أي أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير مكان العمل.

يفسر الباحث هذه النتيجة في ضوء ما جاء في الاطار النظري للدراسة حيث اكدت ان المساندة الاجتماعية لا تختلف في مضمونها في التراث المجتمع الفلسطيني وان طبيعة وظروف الحياة التي يعيشها المرشد التربوي في المجتمع الفلسطيني الذي لا يملك ثروة ولا موارد اكثر ما تقتضيه مهنة الارشاد التربوي القائمة على التفاعل بين جميع مكونات المجتمع فقد يجد المرشد المساندة والدعم الاجتماعي وتنطلق منها القيم الاسلامية بكل اشكالها وفي كل مكونات المجتمع الفلسطيني حيث يعتبر المساندة احد القيم الاساسية التي يقوم عليها المجتمع الفلسطيني ومصداقا لقوله تعالى: وَتَعَاوَنُواْ عَلَى الْبرِّ وَالتَّقْوَى وَلاَ تَعَاوَنُواْ عَلَى الإِثْمِ وَالْعُدْوَانِ (المائدة:2)، .

الإجابة عن السؤال الخامس من أسئلة الدراسة:

ينص السؤال الخامس على أنه: هل : هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى سمات الشخصية لدى المرشدين التربويين بمحافظات قطاع غزة تعزى لمتغيرات الدراسة(الجنس، المؤهل العلمي ، سنوات الخبرة، مكان العمل ؟.

وللإجابة عن هذا السؤال قام الباحث بصياغة الفرض الثالث التالي: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى سمات الشخصية لدى المرشدين التربويين بمحافظات قطاع غزة تعزى لمتغيرات الدراسة(الجنس، المؤهل العلمي ، سنوات الخبرة، مكان العمل.

وينبثق من الفرض الخامس الفرضيات الفرعية التالية:

الفرضية الفرعية الأولى من الفرض الثالث:

ينص الفرض الأول من فروض الدراسة على: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى سمات الشخصية لدى المرشدين التربويين بمحافظات قطاع غزة تعزى لمتغير الجنس.

وللإجابة عن هذا الفرض قام الباحث باستخدام اختبار "T. test" والجدول (30) يوضح ذلك:

جدول (30) المتوسطات والانحرافات المعيارية وقيمة "ت" للمقياس تعزى لمتغير الجنس

المقياس	الجنس	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	قيمة "ت"	قيمة الدلالة	مستوى الدلالة
الاجتماعي	ذكر	167	4.039	0.374	1.230	0.220	غير دالة إحصائياً
	أنثى	199	3.991	0.380			
الانفعالي	ذكر	167	3.938	0.377	0.408	0.684	غير دالة إحصائياً
	أنثى	199	3.921	0.394			
الانبساطي	ذكر	167	4.153	0.360	0.188	0.851	غير دالة إحصائياً
	أنثى	199	4.160	0.347			
الدرجة الكلية لسمات الشخصية	ذكر	167	4.043	0.317	0.601	0.548	غير دالة إحصائياً
	أنثى	199	4.024	0.300			

قيمة "ت" الجدولية عند درجة حرية (364) وعند مستوى دلالة (0.05) = 1.96

قيمة "ت" الجدولية عند درجة حرية (364) وعند مستوى دلالة (0.01) = 2.58

يتضح من الجدول (30) أن قيمة "ت" المحسوبة أقل من قيمة "ت" الجدولية في جميع الأبعاد والدرجة الكلية للمقياس، وهذا يدل على عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير الجنس. ويفسر

يعزو الباحث هذه النتيجة إلى طبيعة شخصية المرأة الفلسطينية التي انتجتها الظروف المحيطة بها وحالة الصراع الدائم مع الاحتلال الاسرائيلي والتي جعل منها ام او اخت اوابة او زوجة شهيد او جريح او اسير فكل ذلك يجعل للمراء سمات شخصية قد لا تختلف عن الرجل في العمل و تقدم من خلال بعض التخصصات ومنها الارشاد التربوي في جميع مناحي الحياة وتكون جنبا إلى جيب الرجل وتحملت

الظروف التي دائما ما تضع المرشدين التربويين من كلا الجنسين امام المسئوليات الكبيرة نفسها تجاه الكثير من القضابات المجتمعية وتقوم بذلك على الوجه الامثل ويشكل المطلوب وبنفس الدرجة مع المرشدة .

الفرضية الفرعية الثانية من الفرض الثالث:

ينص الفرض الثاني من فروض الدراسة على: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى سمات الشخصية لدى المرشدين التربويين بمحافظات قطاع غزة تعزى لمتغير المؤهل العلمي.

وللإجابة عن هذا الفرض قام الباحث باستخدام اختبار "T. test" والجدول (31) يوضح ذلك:

جدول (31) المتوسطات والانحرافات المعيارية وقيمة "ت" للمقياس تعزى لمتغير المؤهل العلمي

المقياس	المؤهل العلمي	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	قيمة "ت"	قيمة الدلالة	مستوى الدلالة
الاجتماعي	بكالوريوس	281	4.005	0.377	0.765	0.445	غير دالة إحصائياً
	دراسات عليا	85	4.040	0.380			
الانفعالي	بكالوريوس	281	3.930	0.398	0.160	0.873	غير دالة إحصائياً
	دراسات عليا	85	3.923	0.343			
الانبساطي	بكالوريوس	281	4.157	0.353	0.032	0.974	غير دالة إحصائياً
	دراسات عليا	85	4.158	0.352			
الدرجة الكلية لسمات الشخصية	بكالوريوس	281	4.031	0.309	0.258	0.797	غير دالة إحصائياً
	دراسات عليا	85	4.040	0.306			

قيمة "ت" الجدولية عند درجة حرية (364) وعند مستوى دلالة (0.05) = 1.96

قيمة "ت" الجدولية عند درجة حرية (364) وعند مستوى دلالة (0.01) = 2.58

يتضح من الجدول (31) أن قيمة "ت" المحسوبة أقل من قيمة "ت" الجدولية في جميع الأبعاد والدرجة الكلية للمقياس، وهذا يدل على عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير المؤهل العلمي.

يعزو الباحث ذلك إلى ان سمات الشخصية للمرشد التربوي قد لا تتأثر بالمستوى التحصيلي (المؤهل العلمي) ويرجع ذلك إلى طبيعة عمل المرشد التربوي التي تقوم على اسس وقواعد يتم وضعها من قبل وزارة التربية والتعليم ويقوم المشرف الارشادي بمتابعة الخطة

التي تخص ما سبق ذكره لذلك فان جميع المرشدين من حملة البكالوريوس وشهادات في الدراسات العليا يقومون بتنفيذ الخطة الموحدة للإرشاد نفسها بأهدافها ومحاورها من غير النظر إلى المؤهل العلمي وهذا ما يؤكد عدد وجود الفرق في سمات الشخصية لديهم .

الفرضية الفرعية الثالثة من الفرض الثالث:

ينص الفرض الثالث من فروض الدراسة على: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى سمات الشخصية لدى المرشدين التربويين بمحافظات قطاع غزة تعزى لمتغير سنوات الخبرة

وللإجابة عن هذا الفرض قام الباحث باستخدام أسلوب تحليل التباين الأحادي One Way ANOVA.

جدول (32) مصدر التباين ومجموع المربعات ودرجات الحرية ومتوسط المربعات وقيمة "ف" ومستوى الدلالة تعزى لمتغير سنوات الخبرة

المقياس	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة "ف"	قيمة الدلالة	مستوى الدلالة
الاجتماعي	بين المجموعات	1.135	2	0.568	4.051	0.018	دالة عند 0.05
	داخل المجموعات	50.865	363	0.140			
	المجموع	52.001	365				
الانفعالي	بين المجموعات	3.137	2	1.568	11.142	0.000	دالة عند 0.01
	داخل المجموعات	51.098	363	0.141			
	المجموع	54.235	365				
الانبساطي	بين المجموعات	0.542	2	0.271	2.195	0.113	غير دالة إحصائياً
	داخل المجموعات	44.814	363	0.123			
	المجموع	45.356	365				
الدرجة الكلية لسمات الشخصية	بين المجموعات	1.264	2	0.632	6.891	0.001	دالة عند 0.01
	داخل المجموعات	33.295	363	0.092			
	المجموع	34.559	365				

ف الجدولية عند درجة حرية (2،363) وعند مستوى دلالة (0.01) = 4.66

ف الجدولية عند درجة حرية (2،363) وعند مستوى دلالة (0.05) = 3.02

يتضح من الجدول (32) أن قيمة "ف" المحسوبة أكبر من قيمة "ف" الجدولية عند مستوى دلالة (0.05) في جميع الأبعاد والدرجة الكلية للمقياس، عدا البعد الانبساطي، أي أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير سنوات الخبرة.

ولمعرفة اتجاه الفروق قام الباحث باستخدام اختبار شيفيه البعدي والجدول (33) يوضح ذلك:

جدول (33) يوضح اختبار شيفيه تعزى لمتغير سنوات الخبرة

البعد الاجتماعي		أقل من 5سنوات	من 5-10سنوات	10سنوات فأكثر
		3.931	3.892	4.044
أقل من 5سنوات	3.931	0		
من 5-10سنوات	3.892	0.040	0	
10سنوات فأكثر	4.044	0.112	*0.152	0
البعد الانفعالي		أقل من 5سنوات	من 5-10سنوات	10سنوات فأكثر
		3.960	3.653	3.960
أقل من 5سنوات	3.960	0		
من 5-10سنوات	3.653	*0.307	0	
10سنوات فأكثر	3.960	0.000	*0.307	0
الدرجة الكلية لسمات الشخصية		أقل من 5سنوات	من 5-10سنوات	10سنوات فأكثر
		4.018	3.862	4.058
أقل من 5سنوات	4.018	0		
من 5-10سنوات	3.862	*0.156	0	
10سنوات فأكثر	4.058	0.040	*0.196	0

*دالة عند 0.01

يتضح من الجدول السابق وجود فروق بين الخبرة الأقل من 5 سنوات والخبرة من 5-10 سنوات لصالح الخبرة الأقل من 5 سنوات، وبين الخبرة من 5-10 سنوات والخبرة الأكثر من 10 سنوات لصالح الخبرة الأكثر من 10 سنوات، ولم يتضح فروق في سنوات الخبرة الأخرى.

ويفسر الباحث وجود فروق ذا دلالة احصائية في متغير سنوات الخبرة في سمات الشخصية ويعود ذلك إلى ان السمة تعبير مكون من اساس في مكونات الشخصية التي يعبر عنها الفرد بشكل عام في جميع امور الحياة ولان مهنة الارشاد التربوي تركز على الشخصية في العمل الارشادي وفي كل الفنيات الارشادية هذا عدا عن البعد الانبساطي

ولان الخبرات الطويلة وادائهم المتميز لكونهم مروا بخبرات عديدة اثناء كثرة العمل الارشادي فكلما زادت مدة الخدمة في المدرسة كان يتمتع بشخصية اجتماعية اكثر وكان قادرا على ادارة انفعالاته بالشكل الجيد والمطلوب لطبيعة مهنة المرشد التربوي .

ويفسر الباحث وجود فروق في الخبرة لأقل من (5) سنوات لصالح الخبرة الاقل من (5) سنوات إلى حالة الايجابية المفاعلة في بداية العمل الوظيفي في مهنة الارشاد التربوي اما سنوات الخبرة الاكثر من (10) سنوات تعود طبيعة المرشد إلى الاستقرار في بناء العلاقات والتي بدورها تؤثر بشكل ايجابي عن شخصية المرشد التربوي في الميدان .

الفرضية الفرعية الرابعة من الفرض الثالث:

ينص الفرض الرابع من فروض الدراسة على: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى سمات الشخصية لدى المرشدين التربويين بمحافظات قطاع غزة تعزى لمتغير مكان العمل

وللإجابة عن هذا الفرض قام الباحث باستخدام أسلوب تحليل التباين الأحادي One Way ANOVA.

جدول (34) مصدر التباين ومجموع المربعات ودرجات الحرية ومتوسط المربعات وقيمة "ف" ومستوى الدلالة تعزى لمتغير مكان العمل

المقياس	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة "ف"	قيمة الدلالة	مستوى الدلالة
الاجتماعي	بين المجموعات	1.167	6	0.194	1.373	0.224	غير دالة إحصائياً
	داخل المجموعات	50.834	359	0.142			
	المجموع	52.001	365				
الانفعالي	بين المجموعات	1.618	6	0.270	1.840	0.090	غير دالة إحصائياً
	داخل المجموعات	52.616	359	0.147			
	المجموع	54.235	365				
الانبساطي	بين المجموعات	0.766	6	0.128	1.027	0.407	غير دالة إحصائياً
	داخل المجموعات	44.591	359	0.124			
	المجموع	45.356	365				
الدرجة الكلية لسمات	بين المجموعات	0.717	6	0.119	1.267	0.272	غير دالة

المقياس	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة "ف"	قيمة الدلالة	مستوى الدلالة
الشخصية	داخل المجموعات	33.842	359	0.094			إحصائياً
	المجموع	34.559	365				

ف الجدولية عند درجة حرية (6،359) وعند مستوى دلالة (0.01) = 2.85

ف الجدولية عند درجة حرية (6،359) وعند مستوى دلالة (0.05) = 2.12

يتضح من الجدول (34) أن قيمة "ف" المحسوبة أقل من قيمة "ف" الجدولية عند مستوى دلالة (0.05) في جميع الأبعاد الدرجة الكلية للمقياس، أي أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير مكان العمل.

يفسر الباحث إلى ان السبب في ذلك يعود إلى تجانس افراد العينة ولان الدراسة كانت في المحافظات الجنوبية من فلسطين فهم يتشابهون إلى حد كبير في العادات والتقاليد والقيم المجتمعية وان متطلبات العمل والقوانين والالتزامات الادارية والفنية في عمل المرشد التربوي تعود إلى الجهة إشرافيه واحدة ومن ناحية اخرى فكثير من المرشدين يعملون في محافظات غير محفظات سكنهم ومن هنا تأتي الحاجة في عمل المرشد للتواصل مع مكونات المجتمع المحلي للمدرسة مثل لقاءات اولياء الامور والانشطة مع الشخصيات الاعتبارية في المجتمع المحلي للمدرسة وزيارة بعض المؤسسات التي تؤكد حقوق الطفل او المعاقين او المسنين وغيرها.

وهذا ما يؤكد على قدرة المرشد في العمل في مكان غير سكنه وهذا ما اشارت إليه النتائج السابقة انه لا يوجد دلالة سمات الشخصية لدى المرشدين تؤثر فيها مكان السكن

التوصيات

1. اعداد برنامج ارشادي يهدف الى زيادة حجم المساندة الاجتماعية و تنمية العلاقات بما يحسن أداء المرشدين التربويين.
2. العمل على تطوير مقياس لقياس سمات الشخصية بهدف تطوير الجوانب المهارية المتعلقة بالسمات الشخصية لدى افراد العينة .
3. إعطاء المرشد المزيد من الصلاحيات التي تختص بالعمل الإرشادي في التعامل مع الأنظمة والقوانين بمرونة للتواصل مع المجتمع المحلي والمؤسسات الاهلية لتحقيق اهدافه

قائمة المصادر والمراجع

- القرآن الكريم .
- الأحاديث النبوية.

1. (الأمام الرضي دراسات العالم الإسلامي(العدد التاسع ص229).
2. أميطوش, موسى ,سكاي. (2019) "مستوى المساندة الاجتماعية وأشكالها دراسة ميدانية في بعض المتوسطات التربوية بولاية تيزي وزو
3. بشير عبد القادر, د. فوزية السعيد. "درجة توافر مهارات حل المشكلات في محتوى تدريبات كتاب التربية الإسلامية للصف الخامس الأساسي في سورية." مجلة (2020).
4. جمعية علم النفس الأمريكية علم النفس الإيجابي: :(2015) مفهومه، تطوره، مجالاته التطبيقية ورؤية مستقبلية بالوطن العربي 59-45 .
5. الحلافي, (2018) المساندة الاجتماعية وعلاقتها بقوة الأنا لدى موظفي مستشفى قوى الأمن. جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية,.
6. خضراوي الشيماء الاتجاهات وعلاقتها بمهارات حل المشكلات (2002).
7. دراس و حلش (2019) سمات الشخصية السيكوباتية دراسة تحليلية

8. الربيعة, فهد بن عبد الله (2020) رسالة ماجستير - جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية-كلية العلوم الاجتماعية، قسم علم النفس، تخصص علم النفس.
9. زيداني, بشرى (2020) أساليب المعاملة الوالدية وعلاقتها بمهارات حل المشكلات دراسة ميدانية بثانوية الشهيد جودي أحمد.
10. سامية, صوشي (2017) المساندة الأسرية و علاقتها بالصحة النفسية دراسة ميدانية بمستشفى الزهراوي بالمسيلة.
11. سرغيني..., يونس ,بوشدوب. (2020) "الصمود النفسي وسمة الأمل وعلاقتهما بنوعية الحياة لدى عمال الرعاية الصحية أثناء انتشار وباء كورونا."
12. السمارات ياسمين (2011) استراتيجيات حل المشكلات دراسة تحليلية.
13. الصفر حمد (2016) برنامج حل المشكلات والتوصل للقرارات دراسة تحليلية.
14. عبد الرحمن دسوقي الأخرس, رانيا. "دراسة تحليلية لاتجاهـــات أولياء الأمـــــور في بعض مواقع التواصل الاجتماعي إزاء استخدام ".مجلة كلية التربية. بنها.153-89 :(2022) 32.126 .
15. عواد سندس (2017) انماط الشخصية عند ايزنك .
16. غادة الحلايقة(2018)" مفهوم الشخصية"،www.dspace.univ-djelfa.dz:8080، اطّلع عليه بتاريخ 2022/9/21م.
17. كاشف, ايمان فؤاد. (.2000). دراسة الاحتياجات الأسرية ومصادر المساندة الاجتماعية. دراسات تربوية ونفسية.
18. نسيبة, مشري (2017). سمات الشخصية (الانبساط-الانطواء) وعلاقتها بالتفاؤل غير الواقعي. كلية العلوم الانسانية و الاجتماعية جامعة محمد بوضياف المسيلة,.
19. وزارة التربية و التعليم العالِى (فلسطين) الإدارة العامة للإرشاد والتربية الخاصة، (2018).
20. يوسف خضور مهارات حل المشكلات سورية. مجلة جامعة حماة, (2019) 303.

المراجع الأجنبية

21. Kimberly Holland (30/7/2018), "Are You an Extrovert? Here’s How to Tell", healthline, Retrieved 4/2/2022. Edited.
22. endra Cherry (20/1/2022), "5 Personality Traits of Extroverts", verywellmind, Retrieved 4/2/2022. Edited.
23. lison Doyle (31-10-2018), "Problem Solving Examples and Skills List " ،thebalancecareers.com, Retrieved 15-12-2018. Edited.
24. You Like Me?", extendeddisc, Retrieved 4/2/2022. Edited. ypes Of Thinking", www.britannica.com, Retrieved 26-5-2018. Edited